



Департамент социального развития администрации Корсаковского городского округа
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Начальная общеобразовательная школа № 5»
Корсаковского городского округа Сахалинской области
(МАОУ «НОШ № 5»)

694020 Сахалинская область, г. Корсаков, ул. Восточная, 29/1,
Тел./факс: 8(42435) 4-33-63 e-mail: shcola5.65@mail.ru

Отчет
по улучшению качества образовательных услуг
по итогам независимой оценки качества оказания услуг
(по итогам 2019-2020 учебного года)

от 20.05.2020 года

№	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Отчет по выполнению запланированных мероприятий
1. Открытость и доступность информации об организации		
1.1.	Поддерживать наличие на официальном сайте ОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<p>На главной странице сайта http://myschool5.ru создан и функционирует раздел «Вопрос-ответ» для размещения ответов на задаваемые вопросы посетителей сайта. Вопросы задаются в текстовой форме, ответы доставляются по электронной почте или посредством телефонной связи. Администрация школы отвечает на самые актуальные и популярные запросы от получателей образовательных услуг.</p> <p>Функционирует обратная связь в форме анкетного опроса «Качество образовательных услуг».</p> <p>На сайте http://myschool5.ru размещена ссылка на личные страницы, сайты педагогов. Информация об опыте педагогических работников регулярно демонстрируется на главной странице сайта школы.</p>
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья		
2.1.	Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	<p>В МАОУ «НОШ 5» разработан и утвержден Паспорт доступности для лиц с ОВЗ. Разработан план мероприятий, направленный на организацию доступности образовательного учреждения для детей инвалидов и обучающихся с ОВЗ. План содержит ключевые моменты по созданию условий организации обучения и воспитания данной категории обучающихся. Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются в школе необходимой учебной литературой. Обучение и воспитание, в зависимости от потребностей такой категории учащихся предоставляется по индивидуальным учебным планам, которые согласовываются с родителями (законными представителями) обучающихся. Для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения, продублирована необходимая информация в виде надписей, знаков и иной текстовой информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. Версия для слабовидящих представлена на официальном сайте. Для создания условий удобного передвижения по школе у входа в школу работает система вызова помощника, предназначенного для дистанционного вызова помощника (сотрудника учреждения). Система вызова помощника состоит из кнопки. В</p>

		образовательном учреждении организована работа логопедического пункта. С учащимися с ОВЗ, согласно рекомендациям ПМПК, проводятся регулярные занятия с учителем логопедом, педагогом психологом. В образовательном учреждении оформлены информационные стенды с информацией о работе школы.
3. Доброжелательность, вежливость работников организации		
3.1	Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	<p>В 2019-2020 учебном году педагогом-психологом ОУ разработан план мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников МАОУ «НОШ № 5» на период 2019-2021 год. В течении учебного года прошли мероприятия по обеспечению и созданию условий для благоприятного психологического климата в ОУ, повышению уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информационно просветительская работа, направленная на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педсоветы, собрания, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.) - круглый стол по вопросам толерантности психологической направленности с педагогическим коллективом
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
4.1	Удовлетворенность условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	<p>В 2019-2020 учебном году велась работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создавались условия для готовности получателей рекомендовать образовательное учреждение.</p> <p>Престиж МАОУ «НОШ № 5» повышался через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение квалификации педагогического коллектива; - участие педагогических работников в профессиональных конкурсах; - размещение информации о достижениях МАОУ «НОШ № 5», опыте педагогических работников на официальном сайте ОУ в сети Интернет, в СМИ; - организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие обучающихся в различных смотрах, конкурсах; - своевременное обновление актуальной информации на сайте школы в сети Интернет; - размещение информационных стендов в ОУ и содержание информации на них; - проведение педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала

Директор школы



Н.А. Ким