

Департамент социального развития администрации Корсаковского городского округа  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Начальная общеобразовательная школа № 5»  
Корсаковского городского округа Сахалинской области  
(МАОУ «НОШ № 5»)

694020 Сахалинская область, г. Корсаков, ул. Восточная, 29/1,  
Тел./факс: 8(42435) 4-33-63; e-mail: [kgo.maounosh.5@sakhalin.gov.ru](mailto:kgo.maounosh.5@sakhalin.gov.ru)

**ОТЧЕТ  
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,  
ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
МАОУ «НОШ № 5» В 2021 ГОДУ**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ</b>					
Информационная открытость	<ul style="list-style-type: none"> <li>- поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте Учреждения, в том числе возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся. Создать раздел (страницу) «Олимпиады, конкурсы»;</li> <li>- регулярно обновлять на сайте образовательного Учреждения информацию об опыте работы педагогов</li> </ul>	в течение всего периода	Алексеева Н.В., зам. директора (по УВР), Барбашова Д.И., педагог-организатор, Межевов Д.А., техник - программист	<p>Наличие на официальном сайте МАОУ «НОШ № 5» достоверной, актуальной информации.</p> <p>На главной странице сайта <a href="https://5-школа.корсаков.рф">https://5-школа.корсаков.рф</a> создан раздел «Олимпиады, конкурсы»</p> <p>На сайте <a href="https://5-школа.корсаков.рф">https://5-школа.корсаков.рф</a> размещена ссылка на личные страницы, сайты педагогов. Информация об опыте педагогических работников демонстрируется на главной странице сайта школы.</p>	ежемесячно

II. КОМФОРТНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ					
Дистанционные способы обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование	- создание на сайте образовательного учреждения <a href="http://myschool5.ru">http://myschool5.ru</a> раздел «Часто задаваемые вопросы»;	до 01.04.2020 далее – ежемесячно	Межевов Д.А., техник – программист	На главной странице сайта <a href="https://5-школа.корсаков.рф/">https://5-школа.корсаков.рф/</a> функционирует обратная связь в форме анкетного опроса «Качество образовательных услуг», «Школьное питание».	постоянно
	- наличие и доступность питьевой воды во время ожидания предоставления услуг	до 01.03.2020 далее- постоянно	Аксенова И.Е., заведующая хозяйством	Создан и функционирует раздел «Обращение граждан» для размещения ответов на задаваемые вопросы посетителей сайта. Вопросы задаются в текстовой форме, ответы доставляются по электронной почте или посредством телефонной связи. Администрация школы отвечает на самые актуальные и популярные запросы от получателей образовательных услуг. Создана зона отдыха, оборудованная соответствующей мебелью, доступностью питьевой воды	постоянно
III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ					
Обеспечение доступности образовательных услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов.	- оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами);	2023 г.	Ким Н.А., директор, Аксенова И.Е., заведующая хозяйством,	Составлена смета на благоустройство территории MAOY «HOШ № 5», где запланировано оборудование входных групп пандусом	2023 г.
	- выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	2021 г.		Подготовлена стоянка для автотранспортных средств, в том числе и для инвалидов.	август 2022
	- расширение дверного учебного кабинета проема на первом этаже;	2023 г.		Капитальный ремонт внутренних помещений MAOY «HOШ № 5»	август 2022
	- оборудование санитарно-гигиенического помещения;	2020 г.		Приобретены и установлены по всему маршруту движения информационные указатели, обеспечивающие своевременное получение информации о месте расположения: санитарно-	август 2020
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Установка информационного терминала, табло типа «бегущая строка»	- приобретение сменного кресла-коляски;				

				<p>гигиенических помещений, лестниц, входов, выходов, в том числе эвакуационных (август 2020)</p> <p>Налажена работа с отделением центра социальной поддержки населения в г. Корсакове о предоставлении во временное пользование инвалидам технических средств реабилитации (в случае необходимости)</p>	
	- предоставление инвалидам по слуху сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	2020 г.	Ким Н.А., директор школы, Барбашова Д.И., педагог-организатор	Назначены ответственные за взаимодействие с диспетчерским центром для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Оказание ситуационной помощи для лиц с нарушением слуха и зрения	Постоянно
<b>IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ</b>					
Отсутствие мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников МАОУ «НОШ № 5»	Разработка плана образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников МАОУ «НОШ № 5»	до 01.09.2020	Алексеева Н.В., заместитель директора (по УВР), Рубанова Е.Ю., педагог-психолог	<p>Разработан план мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников МАОУ «НОШ № 5» на период 2020-2023 год. Проведены семинары с работниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.</p> <p>Организуются совместные культурно-массовые мероприятия, конкурсы и другие внеурочные мероприятия.</p>	Весь период
	Поддерживать благоприятный социально психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	постоянно	Рубанова Е.Ю., педагог-психолог	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы	Постоянно

### V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	постоянно	Ким Н.А., директор школы, Алексеева Н.В., заместитель директора (по УВР), педагоги	Внедрение новых педагогических технологий Повышения профессионализма работников школы через систему повышения квалификации и профессиональной переподготовки по направлениям деятельности учреждения, участие в обучающих семинарах	постоянно
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.	ежегодно	Алексеева Н.В., заместитель директора (по УВР)		ежегодно
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	ежегодно	Ким Н.А., директор школы, Алексеева Н.В., заместитель директора (по УВР)	Обновление информации на официальном сайте образовательного учреждения в сети Интернет, в мессенджере Telegram	регулярно

Директор школы

Н.А. Ким