

Департамент социального развития администрации Корсаковского городского округа  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Начальная общеобразовательная школа № 5»  
Корсаковского городского округа Сахалинской области  
(МАОУ «НОШ № 5»)

694020 Сахалинская область, г. Корсаков, ул. Восточная, 29/1,  
Тел./факс: 8(42435) 4-33-63; e-mail: [shcola5.65@mail.ru](mailto:shcola5.65@mail.ru)

Отчет  
о реализации плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ «НОШ № 5» за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (96,4)</b>					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Наличие на официальном сайте ОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	постоянно	Алексеева Н.В., заместитель директора (по УВР) Трефилова В.А., учитель	Мониторинг уровня посещаемости сайта получателями услуг (реклама сайта, настройка выдачи сайта в поисковых системах Яндекс, Google.). При поисковом запросе в системах Яндекс, Google сайт учреждения находится в первых позициях. Сообщения, полученные через формы обратной связи на сайте учреждения, проверяются в ежедневном режиме. Открытость и доступность информации об образовательном учреждении обеспечивается путем выхода в социальные сети. Обновление и наполнение информации в социальных сетях - в <b>Instagram</b> публикуется на постоянной основе	До 1 числа каждого квартала  Ежедневное размещение информации об учреждении по направлениям деятельности

II. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования,  
в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья (62,0)

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	постоянно	Ким Н.А., директор школы, Алексеева Н.В., заместитель директора по УВР	В МАОУ «НОШ 5» разработан и утвержден Паспорт доступности для лиц с ОВЗ (30.10.2019). Разработан план мероприятий, направленный на организацию доступности образовательного учреждения для детей инвалидов и обучающихся с ОВЗ.	Весь период
	Наличие сменных кресел-колясок	В случае необходимости	Ким Н.А., директор школы	Налажена работа с отделением центра социальной поддержки населения в г. Корсакове о предоставлении во временное пользование инвалидам технических средств реабилитации (в случае необходимости)	Весь период
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020	Ким Н.А., директор школы	Приобретены и установлены по всему маршруту движения информационные указатели, обеспечивающие своевременное получение информации о месте расположения: санитарно-гигиенических помещений, лестниц, входов, выходов, в том числе эвакуационных (август 2020). Установлена кнопка экстренного вызова. Назначены ответственные за взаимодействие с диспетчерским центром для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Оказание ситуационной помощи для лиц с нарушением слуха и зрения	Декабрь 2020
	Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Декабрь 2023	Ким Н.А., директор школы	Смета - Капитальный ремонт внутренних помещений МАОУ «НОШ № 5»	Мероприятия запланированы на 2023 г.
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Апрель-май 2021	Ким Н.А., директор школы	Подготовлена стоянка для автотранспортных средств, в том числе и для инвалидов. Разметка запланирована на апрель 2021	Мероприятия запланированы на 2021 г.
	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	2022 год	Ким Н.А., директор школы	Смета – Благоустройство территории МАОУ «НОШ № 5»	Мероприятия запланированы на 2022 г.

	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Декабрь 2023	Ким Н.А., директор школы	Смета - Капитальный ремонт внутренних помещений MAOY «HOШ № 5»	Мероприятия запланированы на 2023 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 88,4</b>					
Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	План мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательного учреждения.	2020 год	Алексеева Н.В., заместитель директора по УВР Рубанова Е.Ю., педагог-психолог	Педагогом-психологом ОУ разработан план мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников MAOY «HOШ № 5» на период 2019-2021 год. Проведены совещания с работниками школы по повышению уровню доброжелательности и вежливости. Соблюдение работниками ОУ общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников ОУ. Повышения профессионализма работников школы через систему повышения квалификации и профессиональной переподготовки по направлениям деятельности учреждения, участие в обучающих семинарах	постоянно
	Контроль за соблюдением работниками школы общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики	постоянно	Ким Н.А., директор, Алексеева Н.В., заместитель директора по УВР	Проведение методических советов с работниками учреждения по данным вопросам	20.03.2020 г. 11.11.2020 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 89,6</b>					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	ежегодно	Ким Н.А., директор, Аксенова И.Е., заведующая хозяйством	Составлен и реализуется перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения ОУ	2020
	Использование методов мониторинга и анкетирования удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг	постоянно	Алексеева Н.В., заместитель директора по УВР,	Используются методы мониторинга и анкетирования для выявления мнения получателей образовательных услуг о качестве образовательных услуг	2020

	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся.</p> <p>Размещение информации о школе на официальном сайте, социальных сетях – <b>Instagram</b>, СМИ</p>	ежемесячно	<p>Алексеева Н.В., заместитель директора по УВР, Рубанова Е.Ю., педагог-психолог, Заикина Л.Г., социальный педагог</p>	<p>Разработан и реализуется план мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся школы</p>	2020
	<p>Работы по созданию положительного имиджа образовательного учреждения, повышения качества образовательных услуг.</p> <p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).</p> <p>Обновление информации о школе на официальном сайте, в социальных сетях</p> <p>Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах</p>	постоянно	<p>Ким Н.А., директор, Алексеева Н.В., заместитель директора по УВР, классные руководители</p>	<p>Внедрение новых педагогических технологий, участие в региональном проекте «Цифровая образовательная среда».</p> <p>Регулярное обновление информации на официальном сайте школе, в социальной сети Instagram</p>	2020

Директор школы



Н.А. Ким